

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน สำนักงานการศึกษา
เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ผู้ทำการวิจัย นายทวีศักดิ์ พรหมมงคล
ปีที่ศึกษา 2560

บทคัดย่อ

การนิเทศภายในโรงเรียนเป็นงานที่มีความสำคัญงานหนึ่งของการจัดการศึกษา เป็นแนวทางที่จะชี้แนะและให้ความช่วยเหลือพร้อมกับปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ของครู เพิ่มคุณภาพของนักเรียนและคุณภาพของการศึกษา ช่วยพัฒนาปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่บกพร่องทางด้านวิชาการให้มีการพัฒนาและเป็นไปตามเป้าหมายของการศึกษา เป็นการช่วยเหลือพัฒนาครูไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ตลอดเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ ประสานสัมพันธ์ อันจะก่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมาย การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งดำเนินการพัฒนาเป็น 2 วงรอบ แต่ละวงรอบประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การค้นหาความจริง (Fact finding) การดำเนินการ (Execution) และการวิเคราะห์ผล (Analysis) โดยใช้กลยุทธ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการและการดูแลกำกับติดตาม กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจำนวน 26 คน ประกอบด้วย ผู้ศึกษาค้นคว้า หัวหน้าฝ่ายวิชาการ หัวหน้าสายชั้น จำนวน 4 คน ครูผู้รับการนิเทศ จำนวน 20 คน ประกอบด้วยครูสอนระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกตและแบบบันทึก การประชุมเชิงปฏิบัติการ โดยมีกรอบกระบวนการนิเทศภายใน 5 ขั้นตอน ดังนี้คือ 1) วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของผู้รับการนิเทศ 2) กำหนดทางเลือกและวางแผนการดำเนินการ 3) พัฒนาสื่อเครื่องมือและนวัตกรรม 4) ปฏิบัติตามแผน และ 5) สรุปผลและรายงานผล การตรวจสอบข้อมูลใช้เทคนิคการตรวจสอบข้อมูลหลายมิติ และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าโดยวิธีพรรณนา

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การพัฒนาระบบการนิเทศภายใน ในวงรอบที่ 1 โดยใช้กลยุทธ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการและการดูแลกำกับติดตาม ส่งผลให้โรงเรียนมีระบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ มีคู่มือ/แผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ได้เครื่องมือมาตรฐานการนิเทศและการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาระบบการนิเทศภายในมากขึ้น มีทักษะในการนิเทศ สำหรับปัญหาในวงรอบที่ 1 พบว่าบุคลากรไม่มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูล เขียนสรุป รายงานผลไม่ได้ จึงได้ดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการและการดูแลกำกับติดตาม ทำให้ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีความรับผิดชอบ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และมีกรวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานเพื่อสรุปและจัดทำรายงานผล สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้

โดยสรุป การพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียนเทศบาลบ้านโนนทัน สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการและการดูแลกำกับติดตาม ทำให้โรงเรียนมีระบบการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ การจัดการศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจและบุคลากรในโรงเรียนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้